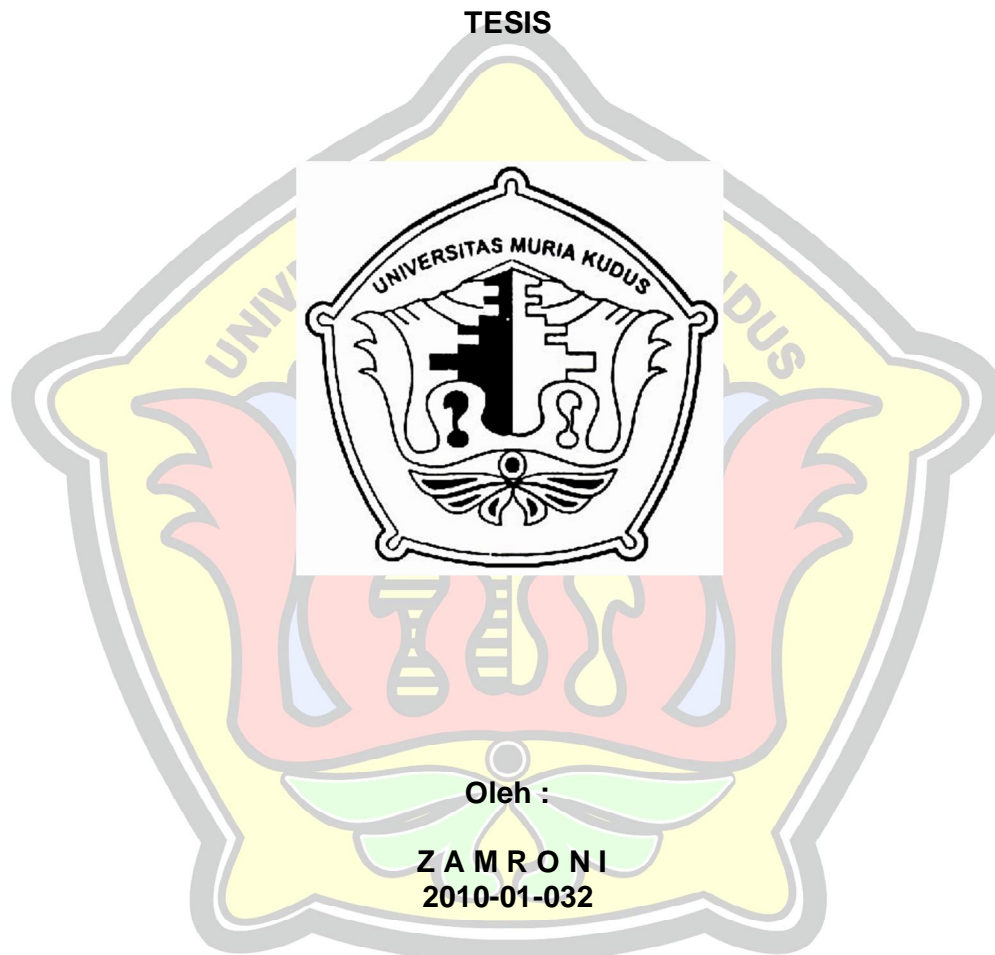


**UPAYA PENINGKATAN KINERJA MELALUI  
KOMITMEN, KOMPETENSI DAN ETOS KERJA  
(STUDY PADA PENYELENGGARAAN PEMILU LEGISLATIF TAHUN 2009  
DI KABUPATEN KUDUS)**

**TESIS**



**Oleh :**

**Z A M R O N I  
2010-01-032**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2012**

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA MELALUI  
KOMITMEN, KOMPETENSI DAN ETOS KERJA  
(STUDY PADA PENYELENGGARAAN PEMILU LEGISLATIF TAHUN 2009  
DI KABUPATEN KUDUS)**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2012**

**TESIS**

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA MELALUI KOMITMEN,  
KOMPETENSI, DAN ETOS KERJA  
(STUDI PADA PENYELENGGARA PEMILU LEGISLATIF TAHUN 2009  
DI KABUPATEN KUDUS)**

Oleh :

**Z A M R O N I**

telah dipertahankan di depan penguji  
pada tanggal 25 Maret 2012  
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui

Tim Pembimbing,

Dr. Syuhada Sofyan, MSIE

Ketua

Dr. Mokhamad Arwani

Anggota

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muria Kudus

Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM

**JUDUL TESIS :**

UPAYA PENINGKATAN KINERJA MELALUI KOMITMEN, KOMPETENSI,  
DAN ETOS KERJA (STUDI PADA PENYELENGGARA PEMILU  
LEGISLATIF TAHUN 2009 DI KABUPATEN KUDUS)

Nama Mahasiswa : Zamroni  
NIM : 2010-01-032  
Program Studi : Manajemen  
Minat : Sumber Daya Manusia

**TIM PEMBIMBING :**

Ketua : Dr. Syuhada Sofyan, MSIE  
Anggota : Dr. Mokhamad Arwani

**TIM DOSEN PENGUJI :**

Dosen Penguji 1 : Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM  
Dosen Penguji 2 : Dr. Sukirman, S.Pd, SH, MM

Tanggal Ujian : 25 Maret 2012

## PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul:

**UPAYA PENINGKATAN KINERJA MELALUI KOMITMEN,  
KOMPETENSI, DAN ETOS KERJA (STUDI PADA PENYELENGGARA  
PEMILU LEGISLATIF TAHUN 2009 DI KABUPATEN KUDUS)**

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan diselesaikan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 25 Maret 2012

Mahasiswa

Zamroni

NIM 2010-01-032

## **RIWAYAT HIDUP**

Zamroni, Kudus 05 Nopember 1969 anak dari ayah Almarhum H. Noor Faiz dan ibu Hj. Jumiyah, SD sampai dengan SMA di kota Kudus, menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro, lulus pada tahun 1994, pengalaman kerja sebagai Komisioner di KPU Kabupaten Kudus.

Kudus, 25 Maret 2012

Penulis





## Ucapan Terimakasih

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan pertolongan-Nya sehingga tesis ini dapat diselesaikan. Selesaiannya tesis ini tidak mungkin dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari:

1. Pada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan pertolongan yang tidak mungkin dihitung.
2. Bapak Dr. Joko Utomo, MM selaku Ketua Program Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Dr. Syuhada Sofyan, M.SiE selaku dosen dan pembimbing utama penyusunan tesis.
4. Bapak Dr. Mokhamad Arwani selaku pembimbing anggota atas penyusunan tesis.
5. Bapak Drs. Agus Sunarno H, SH, S.Pd, MM selaku dosen Universitas Muria Kudus.
6. Bapak dan ibu dosen pengajar lainnya pada Universitas Muria Kudus.
7. Pada semua teman-teman seangkatan yang telah bahu-membahu dan saling bantu-membantu selama masa kuliah.
8. Pada pihak sekretariat Universitas Muria Kudus yang telah memudahkan dan memfasilitasi proses pembelajaran dan penyusunan tesis.
9. Pada istri, anak dan saudara-saudaraku semua.
10. Dan pada pihak-pihak lain yang tidak bisa disebut satu per satu.
11. Responden

Semoga dengan selesainya penyusunan tesis ini membawa manfaat pada ummat manusia dan pada ilmu pengetahuan. Terima kasih semuanya. Wassalam.

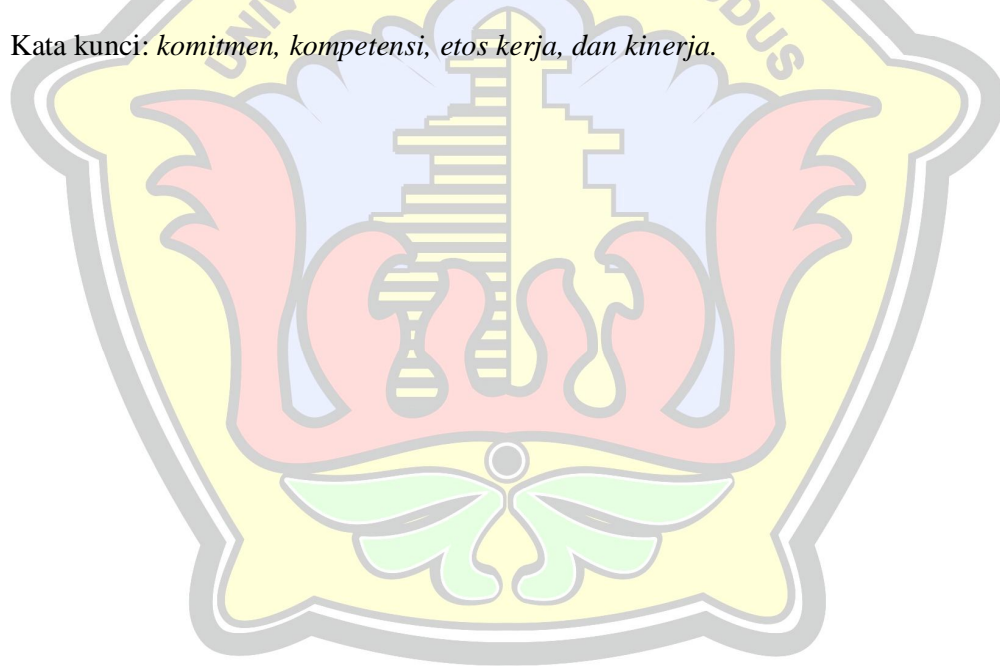
Kudus, Maret 2012

Penulis

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mencari pengaruh variabel komitmen, kompetensi dan etos kerja terhadap kinerja pada Penyelenggara Pemilihan umum Legislatif tahun 2009 di Kabupaten Kudus. Penelitian ini dilaksanakan melibatkan 82 Penyelenggara Pemilihan Umum yang meliputi Komisioner KPU Kabupaten Kudus, Panitia Pemilihan Kecamatan (PPK), Panitia Pemungutan Suara (PPS) sebagai responden yang dipilih secara teknik stratified random sampling. Hasil penelitian sebagai berikut (1) Komitmen kurang berpengaruh positif terhadap kinerja; (2) Kompetensi kurang berpengaruh positif terhadap kinerja; (3) Etos kerja berpengaruh positif terhadap kinerja dengan sangat kuat; (4) Komitmen, Kompetensi Etos kerja berpengaruh positif terhadap kinerja secara bersama-sama. Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa kinerja dipengaruhi sangat kuat oleh etos kerja sedangkan komitmen dan kompetensi kurang berpengaruh secara positif terhadap kinerja. Secara bersama-sama variabel komitmen, kompetensi dan etos kerja berpengaruh positif terhadap kinerja.

Kata kunci: *komitmen, kompetensi, etos kerja, dan kinerja.*





## ABSTRACT

The objective of this research is to find the influence of the variables of commitment, competence and work ethic on the performance of the organizers of 2009 Legislative Elections in the Kudus District. The study was conducted involving 82 Organizer Election Commissioner Election Commission covering the Kudus District, District Election Committee (PPK), the Voting Committee (PPS) as the selected respondents stratified random sampling technique. The results as follows (1) Commitments are less positive effect on performance, (2) Competence is less positive effect on performance, (3) work ethic with a positive effect on performance is very strong (4) the commitment, work ethic Competence positive effect on performance together - the same;. This study concluded that the performance is affected very strongly by the commitment and work ethic while kompetensi less positively influence the performance. Together the variables of commitment, competence and work ethic has a positive effect on performance.

Key words: commitment, competence, work ethic, and performance



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul: UPAYA PENINGKATAN KINERJA MELALUI KOMITMEN, KOMPETENSI, DAN ETOS KERJA (STUDI PADA PENYELENGGARA PEMILU LEGISLATIF TAHUN 2009 DI KABUPATEN KUDUS). Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi Komitmen, Kompetensi, Etos Kerja dan Kinerja pada Penyelenggaraan Pemilu Legislatif Tahun 2009. Sangat disadari bahwa dengan kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini bermanfaat bagi yang membutuhkan.

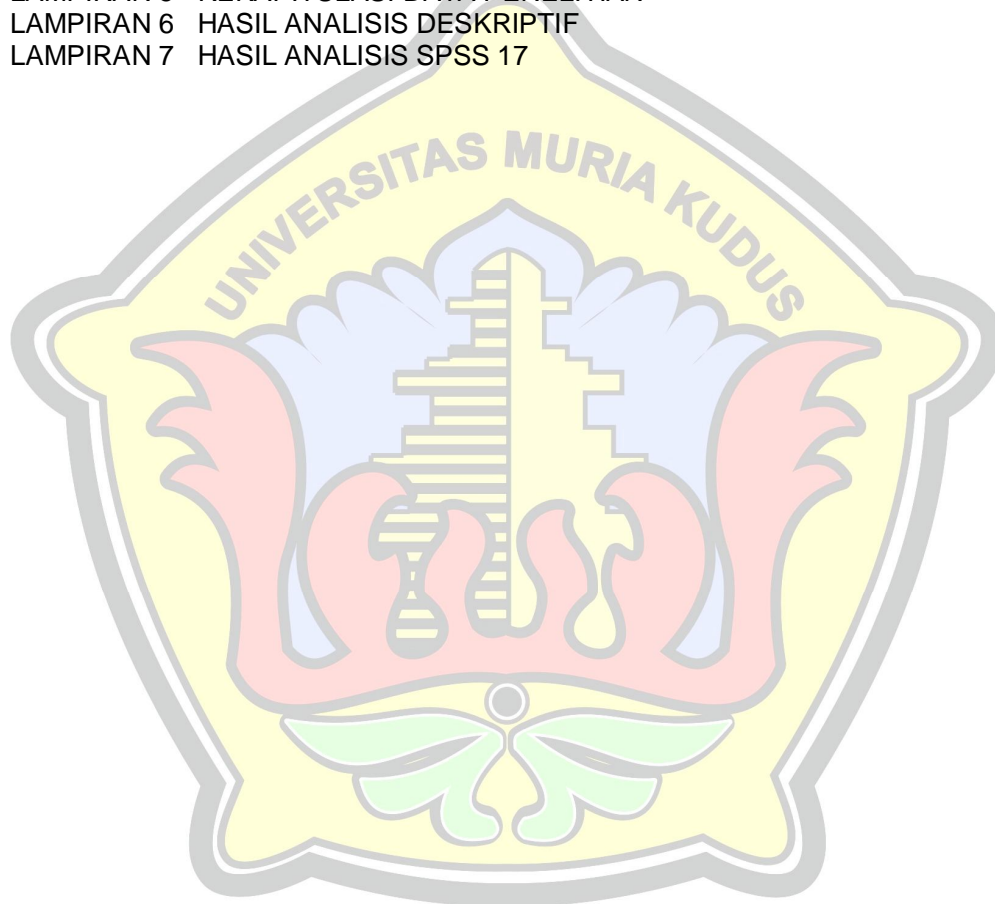


## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS .....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP .....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	17
1.3 Tujuan Penelitian.....	18
1.4 Manfaat Penelitian.....	19
 BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN MODEL PENELITIAN .....	 20
2.1 Landasan Teori .....	20
2.2 Komitmen .....	21
2.3 Konsep Kompetensi .....	31
2.3.1 Pengertian Kompetensi.....	31
2.3.2 Jenis-Jenis Kompetensi .....	36
2.3.3 Indikator Penilaian Kompetensi.....	39
2.4 Konsep Etos Kerja.....	41
2.4.1 Definisi Etos Kerja.....	41
2.4.2 Etos Kerja dalam Bekerja.....	42
2.4.3 Indikator Penilaian Etos Kerja .....	44
2.5 Konsep Kinerja.....	44
2.5.1 Definisi Kinerja .....	44
2.5.2 Metode Penilaian Kinerja .....	47
2.5.3 Indikator Kinerja .....	49
2.6 Hasil Penelitian Terdahulu.....	50
 BAB III KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN HIPOTESIS .....	 55
3.1 Kerangka Konsep Penelitian .....	55
3.1.1 Pengaruh komitmen terhadap kinerja penyelenggara .....	55
3.1.2 Pengaruh kompetensi terhadap kinerja penyelenggara.....	58
3.1.3 Pengaruh etos kerja penyelenggara terhadap kinerja penyelenggara .....	60
3.1.4 Pengaruh komitmen, kompetensi dan etos kerja penyelenggara secara berama-sama terhadap kinerja penyelenggara .....	62
3.2 Perumusan Hipotesis .....	63

BAB IV METODE PENELITIAN .....	65
4.1 Metode Penelitian.....	65
4.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	65
4.2.1 Populasi .....	65
4.2.2 Sampel.....	66
4.3 Jenis dan Sumber Data .....	67
4.3.1 Jenis Data.....	67
4.3.1.1 Data Primer.....	68
4.3.1.2 Data Sekunder .....	68
4.3.2 Sumber Data .....	68
4.4 Metode Pengumpulan Data.....	68
4.4.1 Instrumen Penelitian .....	68
4.4.2 Teknik Pengumpulan Data .....	69
4.5 Definisi Operasional Variabel Dan Indikator.....	68
4.6 Uji Coba Instrumen Penelitian .....	73
4.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	73
4.6.2 Analisis Deskriptif .....	76
4.6.3 Analisis Data .....	77
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
5.1 Gambaran Umum.....	82
5.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	82
5.2 Analisis Deskriptif .....	85
5.2.1 Deskripsi Responden .....	85
5.2.1.1 Responden Menurut Jenis Kelamin.....	85
5.2.1.2 Responden Menurut Umur.....	85
5.2.1.3 Responden Menurut Jadi Penyelenggara .....	86
5.2.1.4 Responden Menurut Status Pernikahan.....	87
5.2.1.5 Responden Menurut Pendidikan .....	87
5.3 Uji Instrumen dan Penyajian Data .....	89
5.3.1 Uji Instrumen.....	89
5.3.1.1 Uji Validitas .....	89
5.3.1.2 Uji Reliabilitas .....	90
5.3.2 Uji Asumsi Klasik.....	90
5.3.2.1 Uji Multikolinieritas .....	90
5.3.2.2 Uji Heteroskedastisitas.....	92
5.3.2.3 Uji Normalitas.....	93
5.4 Deskripsi Variabel.....	94
5.4.1 Komitmen ( $X_1$ ) .....	94
5.4.2 Variabel Kompetensi ( $X_2$ ) .....	95
5.4.3 Variabel Etos Kerja ( $X_3$ ) .....	96
5.4.4 Variabel Kinerja (Y) .....	96
5.5 Analisis Data .....	97
5.5.1 Analisis Regresi .....	97
5.5.2 Uji Hipotesis .....	99
5.5.2.1 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) .....	99
5.5.2.1.1 Uji Hipotesis Variabel Komitmen Terhadap Kinerja.....	99
5.5.2.1.2 Uji Hipotesis Variabel Kompetensi Terhadap Kinerja .....	100
5.5.2.1.3 Uji Hipotesis Variabel Etos Kerja Terhadap Kinerja.....	101
5.5.2.2 Uji Signifikansi Serempak (Uji F) .....	101

5.5.2.3 Adjusted R Square .....	102
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....	104
6.1 Simpulan .....	104
6.2 Saran-saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN 1 KUESIONER	
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI DATA UJI VALIITAS DAN RELIABILITAS	
LAMPIRAN 3 HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS	
LAMPIRAN 4 REKAPITULASI KARAKTERISTIK RESPONDEN	
LAMPIRAN 5 REKAPITULASI DATA PENELITIAN	
LAMPIRAN 6 HASIL ANALISIS DESKRIPTIF	
LAMPIRAN 7 HASIL ANALISIS SPSS 17	



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Mapping Variabel Penelitian .....	15
Tabel 4.1 Daftar Populasi .....	66
Tabel 4.2 Tabel Penghitungan sampel .....	67
Tabel 4.3 Definisi Operasional dan Indikator .....	70
Tabel 5.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel 5.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	86
Tabel 5.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jadi Penyelenggara.....	86
Tabel 5.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	87
Tabel 5.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas.....	89
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	90
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	91
Tabel 5.9 Hasil Pengujian Multikolinieritas.....	92
Tabel 5.10 Frekuensi Variabel Komitmen.....	94
Tabel 5.11 Frekuensi Variabel Kompetensi .....	95
Tabel 5.12 Frekuensi Variabel Etos Kerja .....	96
Tabel 5.13 Frekuensi Variabel Kinerja.....	97
Tabel 5.14 Hasil Analisis Regresi .....	98
Tabel 5.15 Uji Hipotesis t tes.....	99
Tabel 5.16 Uji Hipotesis F tes.....	102
Tabel 5.17 Adjusted R Square .....	103



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Model Kerangka Pikir .....	63
Gambar 5.1 Heteroskedastisitas (Scatterplot).....	92
Gambar 5.2 Uji Normalitas (Normal P-P Plot) .....	93

